



DS AUTOMOBILES

## **ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПРОГРАМИ ДОПОМОГИ В ДОРОЗІ DS ASSISTANCE**

Програма допомоги в дорозі DS ASSISTANCE - це організація швидкої допомоги власникам автомобілів DS, що надається цілодобово 365 днів на рік.

### **1. АВТОМОБІЛІ, ЩО ПІДПАДАЮТЬ ПІД УМОВИ ПРОГРАМИ:**

Послуги **DS ASSISTANCE** поширюються на автомобілі DS:

- вагою до 3,5 тон і кількість місць в яких, включно водія, не перевищує 7;
- із зареєстрованими і належним чином оформленими документами.

Послуги **DS ASSISTANCE** не надаються<sup>1</sup>:

- для автомобілів, власники яких займаються перевезенням людей та вантажів на комерційних умовах (таксі, автомобілі прокатних компаній, карети швидкої допомоги тощо);
- для автомобілів з пошкодженнями, які виникли внаслідок:
  - ✓ дорожньо-транспортної пригоди;
  - ✓ пожежі (за винятком випадків внутрішнього походження);
  - ✓ пошкодження вітрового скла;
  - ✓ протиправних дій зі сторони третіх осіб;
  - ✓ військових дій;
  - ✓ стихійного лиха;
  - ✓ участі в спортивних автомобільних змаганнях або інших змаганнях, як на професійній основі, так і в якості любителя, участі в будь-яких парі;
  - ✓ встановлення аксесуарів, які не схвалені заводом-виробником.

### **2. DS ASSISTANCE ВКЛЮЧАЄ НАСТУПНІ ПОСЛУГИ**

**- Евакуація автомобіля до найближчого авторизованого сервісного центру DS (водій та пасажирів включно)**

У випадку якщо автомобіль не може пересуватись в результаті поломки - йому буде організована безкоштовна евакуація до найближчого авторизованого сервісного центру DS, де автомобілю буде надана необхідна технічна допомога.

Евакуація включає в себе:

- прибуття на місце спецтехніки та спеціалістів для транспортування;
- підйом та завантаження несправного транспортного засобу на евакуатор;
- безпосередньо транспортування;
- розвантажування несправного транспортного засобу.

У разі необхідності пасажиром, які знаходяться в автомобілі, буде організовано транспортування з місця поломки до найближчого авторизованого сервісного центру DS.

---

<sup>1</sup> У зазначених випадках послуги DS ASSISTANCE можуть бути надані лише на платній основі

- **Проживання в готелі** (послуга надається за умови, якщо відстань від місця ремонту до місця проживання перевищує 100 км).

У випадку, якщо автомобіль був евакуйований з місця поломки та не може бути відремонтований протягом 1 доби після з'ясування спеціалістами авторизованого сервісного центру DS причин технічної несправності, **DS ASSISTANCE** сплачує перебування в готелі осіб, що подорожують в автомобілі із наступного розрахунку:

**Для міст >= 1 млн. жителів**

- одномісний номер - максимум 600 грн. на добу (без ПДВ)
- двомісний номер - максимум 1000 грн. на добу (без ПДВ)  
але не більше ніж на 3 доби (перша доба сплачується для всіх осіб, що подорожують в автомобілі, наступні - лише для водія).

**Для міст < 1 млн. жителів**

- одномісний номер - максимум 400 грн. на добу (без ПДВ)
- двомісний номер - максимум 700 грн. на добу (без ПДВ)  
але не більше ніж на 3 доби (перша доба сплачується для всіх осіб, що подорожують в автомобілі, наступні - лише для водія).

- **Транспортування осіб, що подорожують в автомобілі, до місця їх постійного проживання в Україні з наступним поверненням водія до місця ремонту автомобіля**

**DS ASSISTANCE** сплачує витрати по поверненню осіб, що подорожують в автомобілі, до місця їх проживання або пункту призначення з можливістю використання наступних видів транспорту:

- таксі (в межах загального ліміту 500 грн. без ПДВ);
- або автобус (якщо відстань від місця ремонту до місця проживання не перевищує 100 км);
- або потяг (проїзд у купейному вагоні потягу) (якщо відстань від місця ремонту до місця проживання перевищує 100 км) ;
- або авіа переліт у випадку, коли проїзд потягом перевищує 8 годин (авіаквиток економ-класу).

**ВАЖЛИВО:** Послуга повернення до місця ремонту сплачується виключно водію.

- **Надання підмінного автомобіля**

У випадку, якщо автомобіль не може бути відремонтовано протягом 1 доби з моменту з'ясування причин несправності спеціалістами авторизованого сервісного центру DS, **DS ASSISTANCE** може запропонувати скористатися послугою підмінного автомобіля строком не більше ніж 4 календарні дні.

Використання підмінного автомобіля передбачає надання застави у розмірі 250 доларів США, у гривневому еквіваленті відповідно до курсу обміну, встановленого НБУ на дату надання застави. Зазначена застава підлягає поверненню в момент повернення підмінного автомобіля.

- **Допомога у випадку розрядження акумуляторної батареї**

У випадку розрядження акумуляторної батареї **DS ASSISTANCE** організує виїзд служби технічної допомоги, фахівці якої допоможуть запуснути двигун від стороннього джерела живлення.

**- Допомога у випадку проколу колеса**

У випадку проколу колеса **DS ASSISTANCE** організує виїзд служби технічної допомоги, фахівці якої допоможуть відремонтувати або замінити колесо<sup>2</sup>.

**- Допомога у випадку раптового закінчення пального**

У випадку, коли раптово закінчилось пальне, Клієнту буде доставлено пальне до місця зупинки автомобіля<sup>3</sup>.

**ВАЖЛИВО:** Застосування певних послуг може передбачати виключення інших. За більш детальною інформацією зверніться в авторизований сервісний центр DS.

**Телефон для виклику технічної допомоги:**

**(044) 590-57-57**

---

<sup>2</sup> Оплата нового колеса (у випадку заміни) здійснюється за рахунок Клієнта

<sup>3</sup> Оплата палива здійснюється за рахунок Клієнта